
Politique et pratiques de certification – AC qualifiée

V1.2 – Janvier 2022

Sommaire

1.1 > Présentation générale	5
1.2 > Identification du document	5
1.3 > Entrée en vigueur du document	6
1.4 > Entités intervenant dans l'IGC	6
1.4.1 > Autorité de Certification	7
1.4.2 > Autorité d'enregistrement (AE)	7
1.4.3 > Opérateur d'enregistrement (OE)	8
1.4.4 > Opérateur de révocation (OR)	8
1.4.5 > Porteurs de certificats	8
1.4.6 > Responsable de certificat de cachet (RCUH)	8
1.4.7 > Responsable de certificat d'UH (RCUH) ou responsable d'UH	8
1.4.8 > Utilisateurs de certificats	8
1.5 > Usage des certificats	9
1.5.1 > Bi-clés et certificats des porteurs	9
1.5.2 > Bi-clés et certificats d'AC	9
1.6 > Gestion de la politique de certification	9
1.6.1 > Entité gérant la politique de certification	9
1.6.2 > Point de contact	9
1.6.3 > Procédures d'approbation de la conformité de la PC et de la DPC	10
1.7 > Abréviations	10
<hr/>	
2 / Responsabilités concernant la mise à disposition des informations devant être publiées	11
2.1 > Entités chargées de la mise à disposition des informations	11
2.2 > Informations publiées	11
2.3 > Délais et fréquences de publication	12
2.4 > Contrôle d'accès aux informations publiées	12
<hr/>	
3 / Identification et authentification	13
3.1 > Nommage	13
3.1.1 > Types de noms	13
3.1.2 > Nécessité d'utilisation de noms explicites	13
3.1.3 > Pseudonymisation des porteurs	13
3.1.4 > Règles d'interprétation des différentes formes de nom	13
3.1.5 > Unicité de Noms	14
3.2 > Validation initiale de l'identité	14
3.2.1 > Méthode pour prouver la possession de la clé privée	14
3.2.2 > Validation de l'identité d'un organisme	14
3.2.3 > Validation de l'identité d'un individu	14
3.2.4 > Informations non vérifiées du RCUH	14
3.2.5 > Validation de l'autorité du demandeur	14
3.2.6 > Certification croisée d'AC	14
3.3 > Identification et validation d'une demande de renouvellement des clés	15
3.4 > Identification et validation d'une demande de révocation	15

4 / Exigences opérationnelles sur le cycle de vie des certificats	16
4.1 > Demande de certificat	16
4.1.1 > Origine d'une demande de certificat	16
4.1.2 > Processus et responsabilités pour l'établissement d'une demande de certificat	16
4.2 > Traitement d'une demande de certificat	16
4.2.1 > Exécution des processus d'identification et de validation de la demande	16
4.2.2 > Acceptation ou rejet de la demande	16
4.2.3 > Durée d'établissement du certificat	17
4.3 > Délivrance du certificat	17
4.3.1 > Actions de l'AC concernant la délivrance du certificat	17
4.3.2 > Notification par l'AC de la délivrance du certificat au RCUH	17
4.4 > Acceptation du certificat	17
4.4.1 > Démarche d'acceptation du certificat	17
4.4.2 > Publication du certificat	18
4.4.3 > Notification par l'AC aux autres entités de la délivrance du certificat	18
4.5 > Usages de la bi-clé et du certificat	18
4.5.1 > Utilisation de la clé privée et du certificat par le RCUH	18
4.5.2 > Utilisation de la clé publique et du certificat par l'utilisateur du certificat	18
4.6 > Renouvellement d'un certificat	18
4.7 > Délivrance d'un nouveau certificat suite à changement de la bi-clé	19
4.8 > Modification du certificat	19
4.9 > Révocation et suspension des certificats	19
4.9.1 > Causes possibles d'une révocation	19
4.9.2 > Origine d'une demande de révocation	20
4.9.3 > Procédure de traitement d'une demande de révocation	20
4.9.4 > Délai accordé au RCUH pour formuler la demande de révocation	20
4.9.5 > Délai de traitement par l'AC d'une demande de révocation	20
4.9.6 > Exigences de vérification de la révocation par les utilisateurs de certificats	20
4.9.7 > Fréquence d'établissement des LCR	20
4.9.8 > Délai maximum de publication d'une LCR	21
4.9.9 > Disponibilité d'un système de vérification en ligne de la révocation et de l'état des certificats	21
4.9.10 > Autres moyens disponibles d'information sur les révocations	21
4.9.11 > Exigences spécifiques en cas de compromission de la clé privée	21
4.9.12 > Suspension de certificats	21
4.10 > Fonction d'information sur l'état des certificats	21
4.10.1 > Disponibilité de la fonction	21
4.10.2 > Fin de la relation entre le RCUH et l'AC	21
4.11 > Séquestre de clé et recouvrement	22
<hr/>	
5 / Mesures de sécurité non techniques	23
5.1 > Mesures de sécurité physique	23
5.2 > Mesures de sécurité procédurales	23
5.3 > Mesures de sécurité vis-à-vis du personnel	23
5.4 > Procédures de constitution des données d'audit	23
5.4.1 > Type d'événements à enregistrer	23
5.5 > Archivage des données	23
5.6 > Changement de clé d'AC	24
5.7 > Reprise suite à compromission et sinistre	24
5.8 > Fin de vie de l'IGC	24

6 / Mesures de sécurité techniques	25
6.1 > Génération des bi-clés et installation	25
6.1.1 > Transmission de la clé privée à son propriétaire	25
6.1.2 > Transmission de la clé publique à l'AC	25
6.1.3 > Taille des clés	25
6.1.4 > Vérification de la génération des paramètres des bi-clés et de leur qualité	25
6.1.5 > Objectifs d'usage de la clé	25
6.2 > Mesures de sécurité pour la protection des clés privées et pour les modules cryptographiques	26
6.3 > Autres aspects de la gestion des bi-clés	26
6.3.1 > Archivage des clés publiques	26
6.3.2 > Durées de vie des bi-clés et des certificats	26

7 / Profils	27
7.1 > Profil des certificats	27
7.1.1 > Autorité de Certification 'IDEMIA Qualified CA'	27
7.1.2 > Unité d'horodatage	28
7.1.3 > Certificat OCSP	29
7.2 > Profil des réponses OCSP	30

8 / Audit de conformité et autres évaluations	31
9 / Autres problématiques métiers et légales	32
9.1 > Tarifs	32
9.2 > Responsabilité financière	32
9.3 > Confidentialité des données professionnelles	32
9.3.1 > Périmètre des informations confidentielles	32
9.3.2 > Informations hors du périmètre des informations confidentielles	32
9.3.3 > Responsabilités en termes de protection des informations confidentielles	33
9.3.4 > Protection des données personnelles	33
9.3.5 > Responsabilité en termes de protection des données personnelles	33
9.3.6 > Notification et consentement d'utilisation des données personnelles	33
9.3.7 > Conditions de divulgation d'informations personnelles aux autorités judiciaires ou administratives	33
9.4 > Droits sur la propriété intellectuelle et industrielle	33
9.5 > Limite de garantie	33
9.6 > Limite de responsabilité	34
9.7 > Indemnités	34
9.8 > Conformité aux législations et réglementations	34
9.9 > Force majeure	34

Introduction

Le présent document décrit les procédures opérationnelles d'enregistrement l'AC Qualifiée IDEMIA en vue d'émettre des certificats d'unité d'horodatage de niveau QCP-I.

Elle couvre en particulier toutes les opérations relatives à l'identification.

L'historique de ce document est le suivant :

Numéro de version	Auteur	Commentaire
V1.0	PRO	Version initiale du document.
V1.1	PRO	Ajout en §1.4 > des opérateurs d'enregistrement et de révocation.
V1.2	JMD	Transfert des opérations chez Docaposte Trust & Sign

1.1 > Présentation générale

Ce document constitue la Politique de Certification (PC) et la Déclaration des pratiques de certification (*certificate practice statements*, CPS) de l'autorité de certification AC qualifiée IDEMIA produisant des certificats de cachet destinés à l'usage exclusif des unités d'horodatage du service d'horodatage d'IDEMIA (cf. PH).

Ce document décrit le niveau d'exigence que s'engage à respecter et maintenir l'autorité de certification lors de l'émission, de la gestion du cycle de vie et de la publication de ces certificats.

Il s'appuie, en tant que cadre de référence documentaire uniquement, sur les préconisations, émises par l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) et l'*European Telecommunications Standards Institute* (ETSI).

Cette politique de certification vise à permettre la délivrance de certificats d'horodatage, permettant de créer des horodatages qualifiés au sens de l'article 42 du Règlement eIDAS.

1.2 > Identification du document

Les politiques décrites dans le présent document sont identifiées par les OID suivante :

Famille	OID	Conformité
---------	-----	------------

Horodatage	1.3.6.1.4.1.54916.1.2.4.1	ETSI EN 319 411-2 QCP-I 0.4.0.194112.1.1
OCSP		N/A

Le numéro d'OID d'une politique est porté dans les certificats soumis à celle-ci.

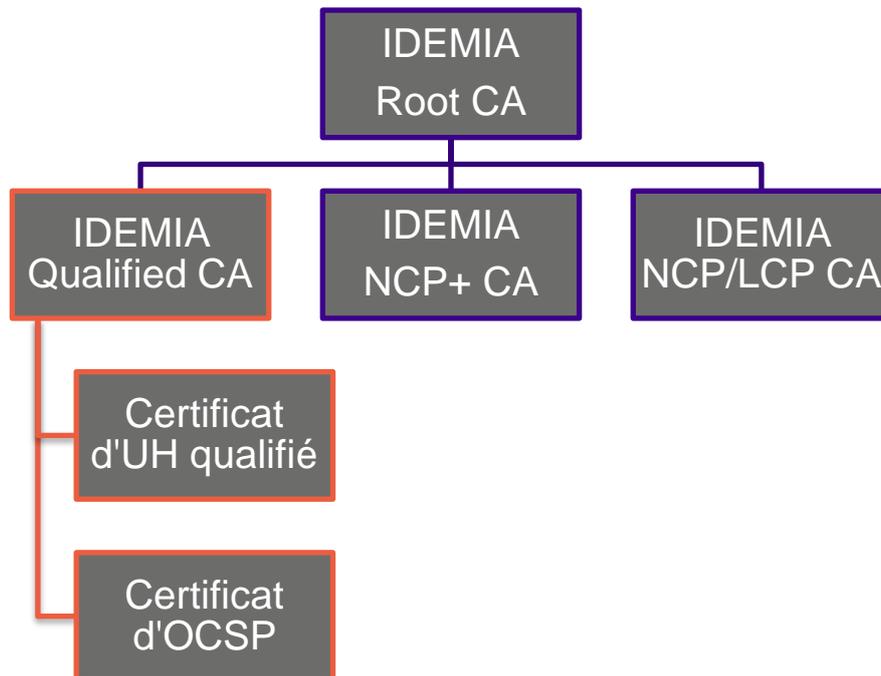
Les certificats OCSP sont des certificats techniques utilisés par la fonction d'information sur l'état des certificats de l'AC (§ 4.10 > Fonction d'information sur l'état des certificats). Ce sont des certificats émis par l'AC pour ses propres usages.

1.3 > Entrée en vigueur du document

La présente PC s'applique à partir du 1 janvier 2022.

1.4 > Entités intervenant dans l'IGC

La hiérarchie d'AC est la suivante.



Le périmètre de la présente PC est présenté en rouge.

1.4.1 > Autorité de Certification

L'autorité de certification 'IDEMIA Qualified CA' est en charge de la fourniture des prestations de gestion des certificats tout au long de leur cycle de vie (génération, diffusion, renouvellement, révocation ...) et s'appuie pour cela sur une infrastructure à clés publiques (IGC).

L'autorité de certification est IDEMIA. A la suite de la cession des activités de signature électronique de IDEMIA à la société Docaposte Trust & Sign, cession qui comprend le personnel en charge de ces activités, la gestion de la continuité des services est assurée par Docaposte Trust & Sign.

L'accord d'autorisation entre IDEMIA et Docaposte Trust & Sign engage Docaposte Trust & Sign à opérer les services selon le cadre déjà audité.

Fonction	Description	Entité responsable
Fonction de génération des certificats	Cette fonction génère (création du format, signature électronique avec la clé privée associée) les certificats en s'appuyant son infrastructure.	▪ IDEMIA
Fonction de remise au porteur	Cette fonction remet au porteur au minimum son certificat ou la chaîne de certification.	▪ IDEMIA
Fonction de publication	Cette fonction met à disposition des différentes parties concernées : les politiques publiées, les certificats d'autorité et toute autre information pertinente destinée aux porteurs et/ou aux utilisateurs de certificats, hors informations d'état des certificats.	▪ IDEMIA
Fonction de gestion des révocations	Cette fonction traite les demandes de révocation et détermine les actions à mener. Les résultats des traitements sont diffusés via la fonction d'information sur l'état des certificats.	▪ IDEMIA
Fonction d'information sur l'état des certificats	Cette fonction fournit aux utilisateurs de certificats des informations sur l'état des certificats.	▪ IDEMIA
Fonction d'administration de l'IGC	Cette fonction est associée au rôle qui définit le comportement fonctionnel et le paramétrage technique de l'IGC.	▪ IDEMIA

Tableau 1 – Décomposition fonctionnelle de l'IGC

Chacune des fonctions sous la responsabilité de IDEMIA, mis à part la révocation, est opérée par Docaposte Trust & Sign, et peut être déléguée à des sous-traitants de Docaposte Trust & Sign.

1.4.2 > Autorité d'enregistrement (AE)

L'AE a pour rôle de vérifier l'identité du futur porteur de certificat ainsi que des contraintes liées à l'usage du certificat qui lui est délivré, conformément à la politique de certification.

L'AE est portée par IDEMIA. Elle est opérée par DOCAPOSTE Trust & Sign.

1.4.3 > Opérateur d'enregistrement (OE)

L'opérateur d'enregistrement, est la personne physique, rôle de confiance, en charge de la vérification de l'identité du futur porteur de certificat.

Certificat d'horodatage

L'OE est un membre de DOCAPOSTE Trust & Sign

1.4.4 > Opérateur de révocation (OR)

L'opérateur de révocation, est la personne physique, rôle de confiance de l'AC, en charge de la vérification des demandes de révocation et de leur traitement.

Certificat d'horodatage

L'OR est un membre d'IDEMIA. Cette fonction n'est pas opérée par DOCAPOSTE Trust & Sign.

1.4.5 > Porteurs de certificats

Certificat d'horodatage

Il s'agit de l'AH qualifiée IDEMIA

1.4.6 > Responsable de certificat de cachet (RCUH)

Non applicable.

1.4.7 > Responsable de certificat d'UH (RCUH) ou responsable d'UH

Certificat d'horodatage

Le responsable d'UH est un RC désigné par l'AH qualifiée IDEMIA

1.4.8 > Utilisateurs de certificats

Les Utilisateurs sont les personnes physiques et morales destinataires des documents horodatés.

1.5 > Usage des certificats

1.5.1 > Bi-clés et certificats des porteurs

Les restrictions d'utilisation des bi-clés et des certificats sont définies en § 4.5 ci-dessous. L'AC respecte ces restrictions et impose leur respect par ses RCUH et ses utilisateurs de certificats.

À cette fin, elle communique à tous les signataires et utilisateurs potentiels les termes et conditions relatives à l'utilisation du certificat.

1.5.2 > Bi-clés et certificats d'AC

Plusieurs clés sont utilisées par l'AC :

- La clé de signature de l'AC, utilisée pour signer les certificats générés par l'AC et, le cas échéant, la LCR de l'AC ;
- Les clés de signature du service OCSP de l'AC, utilisées pour signer les jetons OCSP produits par la fonction d'information sur le statut des certificats.

1.6 > Gestion de la politique de certification

1.6.1 > Entité gérant la politique de certification

L'entité en charge de l'administration et de la gestion de la présente politique de certification est le comité de pilotage **DOCAPOSTE Trust & Sign** (§ 1.4.1 > Autorité de Certification). Il est responsable de l'élaboration, du suivi et de la modification, dès que nécessaire, de la présente PC/DPC et de la version confidentielle de la DPC.

1.6.2 > Point de contact

DOCAPOSTE Trust & Sign	
Personne à contacter	PKI Information contact
Adresse postale	DOCAPOSTE Trust & Sign 45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier 94200 Ivry-sur-Seine
Numéro de téléphone	+33 1 56 29 70 01
Adresse email	info@docaposte.fr
Site internet:	http://pki.trust.idemia.io

1.6.3 > Procédures d'approbation de la conformité de la PC et de la DPC

Cette PC sera revue périodiquement, a minima annuellement et à chaque changement majeur (par exemple : modification du périmètre du service, modification des méthodes d'authentification, évolution du référentiel réglementaire), par le comité de pilotage de l'AC pour assurer sa conformité aux normes de sécurité attendues par l'organisme de contrôle national (cf. Règlement européen eIDAS 910/2014).

1.7 > Abréviations

Les abréviations utilisées dans la présente P.C. sont les suivantes :

AC	Autorité de Certification
AE	Autorité d'Enregistrement
ANSSI	Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information
CPS	Certification practice statements (déclaration des pratiques de certification)
CSR	Certificate signing request
CRL	Liste des Certificats Révoqués (Certificate revocation list)
DN	Distinguished Name (nom distinctif)
DPC	Déclaration des Pratiques de Certification
ETSI	European Telecommunications Standards Institute
IGC	Infrastructure de gestion de clés
LCR	Liste des Certificats Révoqués
OCSP	Online Certificate Status Protocol
OID	Object Identifier (identifiant d'objet)
PC	Politique de Certification
PSCE	Prestataire de Services de Certification Électronique
PSCo	Prestataire de Service de Confiance
SSI	Sécurité des Systèmes d'Information
UH	Unité d'horodatage
URL	Uniform Resource Locator (adresse universelle)

2 / Responsabilités concernant la mise à disposition des informations devant être publiées

2.1 > Entités chargées de la mise à disposition des informations

Suite à l'approbation des politiques (et, éventuellement, autres informations publiées, Tableau 3) par le comité de suivi de l'AC, le chef de projet fait une demande de publication à l'équipe chargée de la publication des opérations.

2.2 > Informations publiées

Le présent document¹	http://pki.trust.idemia.io/policies/idemia-eidas-cp-qualified-ca.pdf
Les conditions générales d'utilisation¹	http://pki.trust.idemia.io/agreement/idemia-eidas-tac.pdf
Les <i>PKI disclosure statements</i>¹	https://pki.trust.idemia.io/disclosure/idemia-eidas-qualified-pds.pdf
Les certificats de l'AC en cours de validité²	http://pki.trust.idemia.io/cer/idemia-eidas-qualified-ca.cer
Le certificat de l'AC racine et son empreinte cryptographique	http://pki.trust.idemia.io/cer/idemia-eidas-root-ca.cer SHA256(idemia-eidas-root.cer) : a22b214c91daf26bd8304f9f6f81d4d75aed28dd32cfb2d37163b24819d1cbf2
La PC de l'AC racine	http://pki.trust.idemia.io/policies/idemia-eidas-cp-root-ca.pdf
L'ARL de l'AC racine	http://pki.trust.idemia.io/crl/idemia-eidas-root-ca.crl
Les mesures de sécurité techniques et non techniques	https://pki.trust.idemia.io/policies/idemia-eidas-security-measures.pdf

¹ Version en vigueur et précédentes, le cas échéant

² Cela inclut les certificats *OCSP* (OID : 1.3.6.4.1.49640.2.1.3.1).

2.3 > Délais et fréquences de publication

Les informations liées à la l'autorité de certification d'entités, les systèmes ont une disponibilité de 7 jours sur 7, 24h sur 24. Le SLA assuré sur cette fonction est de 99.5% mensuel.

2.4 > Contrôle d'accès aux informations publiées

L'ensemble des informations publiées à destination des utilisateurs de certificats est en libre d'accès en lecture. L'accès en modification aux systèmes de publication (ajout, suppression, modification des informations publiées) est strictement limité aux fonctions internes habilitées de l'IGC, au travers d'un contrôle d'accès fort (basé sur une authentification au moins à deux facteurs).

3 / Identification et authentification

3.1 > Nommage

3.1.1 > Types de noms

Les noms utilisés sont conformes aux spécifications de la norme X.500.

Dans chaque certificat X509 v3 l'autorité émettrice (issuer) et le porteur (subject) sont identifiés par un « Distinguished Name » (DN) de type X.501 structuré comme suit, conformément à la norme ETSI EN 319 412-3.

Certificat d'horodatage³

- **CN (Common Name)** au format UTF-8. Identifiant de l'UH de la forme « IDEMIA - Time-Stamping Unit xx » ou xx est le numéro d'indice de l'UH.
- **OI (OrganizationIdentifier)** au format UTF-8. Il est constitué du numéro de SIREN d'IDEMIA précédé des caractères « NTRFR- », soit « NTRFR-440305282 »).
- **O (Organization)** au format UTF-8 contient la chaîne « Idemia Identity & Security France ».
- **C (CountryName)** au format PrintableString, contenant la chaîne « FR ».

3.1.2 > Nécessité d'utilisation de noms explicites

Les noms des porteurs sont explicites.

3.1.3 > Pseudonymisation des porteurs

Les certificats des porteurs ne sont pas pseudonymisés.

3.1.4 > Règles d'interprétation des différentes formes de nom

Aucune exigence n'est stipulée en plus des règles spécifiées ci-dessus.

³ La version actuelle de cette PC ne considère l'émission de certificat d'horodatage que pour l'AH IDEMIA. Les versions futures pourront le cas échéant permettre l'émission de certificats d'UH pour des AH tierces.

3.1.5 > Unicité de Noms

L'unicité du DN est assurée à l'aide des champs CN et OI.

3.2 > Validation initiale de l'identité

3.2.1 > Méthode pour prouver la possession de la clé privée

Le responsable de l'unité d'horodatage fournit une CSR signée avec la clé privée (format PKCS #10).

3.2.2 > Validation de l'identité d'un organisme

Elle est vérifiée lors de l'enregistrement du RCUH. Voir ci-dessous.

3.2.3 > Validation de l'identité d'un individu

→ Enregistrement d'un RCUH

Certificat d'horodatage

Dans le cas du certificat d'horodatage, IDEMIA ne créant des certificats d'UH que pour son propre compte et le responsable d'UH étant un rôle de confiance, seule la demande de certificat écrite devra être transmise. La demande doit comporter le CN (Common Name) identifiant explicitement l'UH à porter dans le certificat.

Ces documents sont transmis à l'AE qui les conserve.

L'identité du RCUH est vérifiée lors d'un face-à-face physique avec l'AE.

3.2.4 > Informations non vérifiées du RCUH

Sans objet.

3.2.5 > Validation de l'autorité du demandeur

Cette étape est effectuée en même temps que la validation de l'identité du RCUH.

3.2.6 > Certification croisée d'AC

Pas d'exigences en l'état actuel de la PC.

3.3 > Identification et validation d'une demande de renouvellement des clés

Certificat d'horodatage

Les bi-clés et les certificats d'UH sont renouvelés tous les ans.

Le renouvellement de la bi-clé implique la génération d'un nouveau certificat.

Le RCUH réalise une demande de renouvellement de son certificat selon les modalités d'une demande initiale.

L'AC réalise les vérifications suivantes :

- **Existence du certificat à renouveler et vérification de la validité des informations contenues dans la demande de renouvellement certificat à l'identique de la primo-demande.**
- **Vérification de l'origine de la demande (identification du RCUH)**
- **Vérification de la validité du document officiel d'identité du RCUH (en cas d'expiration de la pièce, une copie d'une pièce valide devra être fournie)**
- **Vérification des CGU signées. En cas de modification des CGU, les nouvelles CGU devront être signés par le RCUH.**

A l'exception d'un rejet antérieur pour raison technique (cf. §4.8 >), un nouveau certificat ne peut pas être fourni au RCUH sans renouvellement de la bi-clé correspondante.

3.4 > Identification et validation d'une demande de révocation

Certificat d'horodatage

IDEMIA étant à la fois AC et AH, le processus de révocation est interne.

4 / Exigences opérationnelles sur le cycle de vie des certificats

4.1 > Demande de certificat

4.1.1 > Origine d'une demande de certificat

Certificat d'horodatage

La demande peut être effectuée par le RCUH

4.1.2 > Processus et responsabilités pour l'établissement d'une demande de certificat

Certificat d'horodatage

Le processus est un processus interne de DOCAPOSTE Trust & Sign, conforme au processus précédemment mis en place par IDEMIA

4.2 > Traitement d'une demande de certificat

4.2.1 > Exécution des processus d'identification et de validation de la demande

Certificat d'horodatage

Le RCUH est identifié dans le cadre d'une procédure interne de DOCAPOSTE Trust & Sign, conforme au processus précédemment mis en place par IDEMIA

4.2.2 > Acceptation ou rejet de la demande

Certificat d'horodatage

La demande est acceptée ou rejetée par l'AE IDEMIA lors du face-à-face avec le RCUH.

En cas de rejet, le RCUH en est informé directement par l'AE.

4.2.3 > Durée d'établissement du certificat

Certificat d'horodatage

Le certificat est produit par l'AC dans un délai maximal de dix jours ouvrés après la validation par l'AE.

4.3 > Délivrance du certificat

4.3.1 > Actions de l'AC concernant la délivrance du certificat

Certificat d'horodatage

L'AC génère le certificat et le met à disposition du RCUH en ligne, via l'interface du centre de service (Service Desk).

4.3.2 > Notification par l'AC de la délivrance du certificat au RCUH

Certificat d'horodatage

Le RCUH est informé par courrier électronique de la mise à disposition du certificat, à l'adresse fournie dans la demande.

4.4 > Acceptation du certificat

4.4.1 > Démarche d'acceptation du certificat

Certificat d'horodatage

Le certificat d'horodatage est implicitement accepté dès l'émission de la première contremarque de temps.

4.4.2 > Publication du certificat

Les certificats des porteurs ne sont pas publiés par l'AC.

Remarque : les certificats des UH ont vocation à être publiés par l'autorité d'horodatage à laquelle ils sont destinés au travers de leurs inclusions systématiques dans le jeton d'horodatage.

4.4.3 > Notification par l'AC aux autres entités de la délivrance du certificat

Sans objet.

4.5 > Usages de la bi-clé et du certificat

4.5.1 > Utilisation de la clé privée et du certificat par le RCUH

Le RCUH doit respecter strictement les usages autorisés des certificats. Dans le cas contraire, sa responsabilité pourrait être engagée.

L'usage autorisé de la bi-clé et du certificat associé est indiqué dans le certificat lui-même, via les extensions concernant les usages des clés.

Certificat d'horodatage

L'utilisation de la clé privée par une unité d'horodatage est strictement limitée à la création des jetons d'horodatages qualifiés au sens du Règlement européen 910/2014 (dit « eIDAS ») de l'autorité d'horodatage IDEMIA.

Certificat d'OCSP

L'utilisation de la clé privée et du certificat est strictement limitée à la production de réponse OCSP.

4.5.2 > Utilisation de la clé publique et du certificat par l'utilisateur du certificat

La présente PC ne formule aucune exigence sur ce point.

4.6 > Renouvellement d'un certificat

Sans objet : le renouvellement est interdit dans le cadre de la présente PC. Un certificat ne peut être renouvelé sans renouvellement de la bi-clé correspondante.

4.7 > Délivrance d'un nouveau certificat suite à changement de la bi-clé

Certificat d'horodatage

La demande et la délivrance d'un nouveau certificat suite à changement de la bi-clé suit la procédure du paragraphe 3.3 >

4.8 > Modification du certificat

Sans objet ; la modification de certificat n'est pas autorisée par la présente PC. La seule exception à ce principe est en cas d'erreur lors de l'émission d'un certificat de TSU avant la mise en production de celle-ci et donc avant la production d'un jeton d'horodatage. Dans ce cas, conformément à la RFC 3647, des attributs du certificat pourront être corrigés en utilisant la même clé publique, et donc la même paire de clé, que le certificat précédemment émis. Il est à noter que :

- Le numéro de série de certificat sera obligatoirement modifié,
- Le certificat initial doit être révoqué au préalable.

4.9 > Révocation et suspension des certificats

4.9.1 > Causes possibles d'une révocation

Les circonstances suivantes peuvent être à l'origine de la révocation du certificat électronique :

- Les informations du service figurant dans le certificat ne sont plus en conformité avec l'identité du service ou l'utilisation prévue dans le certificat, ceci avant l'expiration normale du certificat
- Le RCUH n'a pas respecté les modalités applicables d'utilisation du certificat
- Une erreur (intentionnelle ou non) a été détectée dans le dossier d'enregistrement
- Le RCUH ou son entité n'ont pas respecté leurs obligations découlant de la présente PC
- La clé privée du service applicatif est suspectée de compromission, est compromise, est perdue ou est volée, (éventuellement les données d'activation associées)
- L'arrêt définitif du service applicatif ou la cessation d'activité de l'entité de rattachement du service
- Le RCUH ou une entité autorisée (représentant légal de l'entité) demande la révocation du certificat (notamment dans le cas d'une destruction ou altération de la clé privée du service applicatif et/ou de son support)

Lorsqu'une des circonstances ci-dessus se réalise et que l'AC en a connaissance (elle en est informée ou elle obtient l'information au cours d'une de ses vérifications, lors de la délivrance d'un nouveau certificat notamment), le certificat concerné doit être révoqué.

4.9.2 > Origine d'une demande de révocation

Certificat d'horodatage

Le certificat peut être révoqué par :

- Le RCUH ;
- L'AH ou l'AC.

4.9.3 > Procédure de traitement d'une demande de révocation

Certificat d'horodatage

Le RCUH peut demander la révocation de son certificat via le portail Web mis à disposition (Service Desk). En cas de défaillance du portail, il contacte DOCAPOSTE Trust & Sign par téléphone.

4.9.4 > Délai accordé au RCUH pour formuler la demande de révocation

Dès que le RCUH a connaissance qu'une des causes possibles de révocation, de son ressort, est effective, il doit formuler sa demande de révocation sans délai.

4.9.5 > Délai de traitement par l'AC d'une demande de révocation

Certificat d'horodatage

Toute demande de révocation est traitée en urgence, dans un délai maximum de 24h entre la réception de la demande et son traitement (acceptation ou refus de la demande).

Le RCUH est notifié de la révocation effective du certificat.

Les demandes de révocation sont archivées par l'AC après traitement

4.9.6 > Exigences de vérification de la révocation par les utilisateurs de certificats

L'utilisateur d'un certificat est tenu de vérifier, avant son utilisation, l'état des certificats de l'ensemble de la chaîne de certification correspondante.

4.9.7 > Fréquence d'établissement des LCR

Non applicable. Il n'est pas publié de LCR. Seul l'OCSP est proposé.

4.9.8 > Délai maximum de publication d'une LCR

Non applicable.

4.9.9 > Disponibilité d'un système de vérification en ligne de la révocation et de l'état des certificats

L'AC propose un service OCSP accessible à l'adresse indiquée dans les certificats. Voir § 4.10.1. Ce service est disponible 7 jours sur 7, 24h sur 24 avec un niveau de disponibilité de 99,5% mensuel.

4.9.10 > Autres moyens disponibles d'information sur les révocations

Sans objet.

4.9.11 > Exigences spécifiques en cas de compromission de la clé privée

Pour les certificats d'horodatage, les entités autorisées à effectuer une demande de révocation sont tenues de le faire dans les meilleurs délais après avoir eu connaissance de la compromission de la clé privée.

Pour les certificats d'AC, la révocation suite à une compromission de la clé privée fera l'objet d'une information clairement diffusée au moins sur le site Internet de l'AC et éventuellement relayée par d'autres moyens (autres sites Internet institutionnels, journaux, etc.). DOCAPOSTE Trust & Sign déroulera la procédure de remontée d'incidents de sécurité auprès de l'organe de contrôle.

4.9.12 > Suspension de certificats

Sans objet ; la suspension des certificats n'est pas autorisée par la présente PC.

4.10 > Fonction d'information sur l'état des certificats

4.10.1 > Disponibilité de la fonction

Cette fonction a un niveau de disponibilité de 99.5% mensuel.

Le temps de réponse du serveur de vérification en ligne du statut d'un certificat (OCSP) à la requête reçue est inférieur à 10 secondes.

4.10.2 > Fin de la relation entre le RCUH et l'AC

4.11 > Séquestre de clé et recouvrement

Sans objet, il n'est procédé à aucun séquestre ni recouvrement des clés privées des UH.

Il n'est procédé à aucun séquestre ni recouvrement des clés d'AC.

5 / Mesures de sécurité non techniques

5.1 > Mesures de sécurité physique

Se référer au document 'IGC_IDEMIA_Mesures_sécurité'.

5.2 > Mesures de sécurité procédurales

Se référer au document 'IGC_IDEMIA_Mesures_sécurité'.

5.3 > Mesures de sécurité vis-à-vis du personnel

Se référer au document 'IGC_IDEMIA_Mesures_sécurité'.

5.4 > Procédures de constitution des données d'audit

Se référer au document 'IGC_IDEMIA_Mesures_sécurité'.

En plus des éléments communs décrits dans le document 'IGC_IDEMIA_Mesures_sécurité' la présente PC précise les éléments suivants.

5.4.1 > Type d'événements à enregistrer

En particulier, IDEMIA distingue les catégories d'événements et de trace suivants :

- Les événements et traces techniques inscrits dans les dossiers d'enregistrement ;
- Les traces techniques relatives au cycle de vie des certificats, au cycle de vie des clés cryptographiques associées, au processus de vérification de l'identité ainsi qu'aux demandes de révocation.
- Les autres traces techniques assurant l'imputabilité des actions.

5.5 > Archivage des données

Se référer au document 'IGC_IDEMIA_Mesures_sécurité'.

En plus des éléments communs décrits dans le document 'IGC_IDEMIA_Mesures_sécurité' la présente PC/DPC précise les durées d'archivage suivant :

Élément	Durée d'archivage
Dossier d'enregistrement du porteur	7 ans après la fin de validité du certificat associé
Traces techniques relatives au cycle de vie des certificats des porteurs	Au maximum 7 ans après la fin de vie du certificat associé
Traces techniques relatives au cycle de vie des certificats des clés des porteurs	Au maximum 7 ans après la fin de vie du certificat associé
Traces techniques relatives à la vérification de l'identité du porteur	Au maximum 7 ans après la fin de vie du certificat associé
Traces techniques relatives aux demandes de révocation	Au maximum 7 ans après la fin de vie du certificat associé
Autres traces techniques (traces de pare-feu, activité des serveurs web...)	1 an après leur génération.

5.6 > Changement de clé d'AC

Se référer au document 'IGC_IDEMIA_Mesures_sécurité'.

5.7 > Reprise suite à compromission et sinistre

Se référer au document 'IGC_IDEMIA_Mesures_sécurité'.

5.8 > Fin de vie de l'IGC

Se référer au document 'IGC_IDEMIA_Mesures_sécurité'.

6 / Mesures de sécurité techniques

Se référer au document “*IGC_IDEMIA_Mesures_sécurité*”. Ce chapitre ne décrit que les particularités de la présente PC quant à la gestion des bi-clés et certificats des porteurs.

6.1 > Génération des bi-clés et installation

6.1.1 > Transmission de la clé privée à son propriétaire

Non applicable. Les clés des certificats sont directement générées sur les ressources cryptographiques (HSM) des porteurs opérés par **DOCAPOSTE Trust & Sign**.

6.1.2 > Transmission de la clé publique à l'AC

Les modes de transmission de la clé publique des porteurs sont définis dans la procédure de demande de certificat (§ 4.2).

6.1.3 > Taille des clés

Les tailles de clés sont les suivantes :

AC	Certificat UH	Certificat OCSP
RSA 4096	RSA 4096	RSA 4096

L'AC suit les recommandations cryptographiques de l'autorité de contrôle des PSCo.

6.1.4 > Vérification de la génération des paramètres des bi-clés et de leur qualité

Les caractéristiques des bi-clés des porteurs sont validées par l'AE durant la validation de la demande.

6.1.5 > Objectifs d'usage de la clé

Pour les certificats des porteurs, voir §1.5.1 >

6.2 > Mesures de sécurité pour la protection des clés privées et pour les modules cryptographiques

Certificat d'horodatage

La clé privée est protégée dans un dispositif cryptographique qualifié par l'ANSSI.

Certificat d'OCSP

La clé privée est protégée dans un dispositif cryptographique qualifié par l'ANSSI.

6.3 > Autres aspects de la gestion des bi-clés

6.3.1 > Archivage des clés publiques

Pas d'exigence particulière concernant les clés des porteurs.

6.3.2 > Durées de vie des bi-clés et des certificats

Le tableau suivant fournit les durées de vie

Type de certificat	Durée de vie de la bi-clé	Durée de vie du certificat
AC	10 ans	10 ans
Certificat d'UH	1 an	6 ans
Certificat d'OCSP	1 an	3 ans

7 / Profils

7.1 > Profil des certificats

Les certificats émis respectent la norme X.509 v3. Les champs et extensions sont ceux définis dans la RFC 5280.

7.1.1 > Autorité de Certification 'IDEMIA Qualified CA'

Attribut	Valeur
Version	3 (0x2)
Serial Number	1120BEDF3DD2A02E9B4A9F24B9CAAE157C43
Signature Algorithm	sha512WithRSAEncryption
Issuer	C=FR O=Idemia Identity & Security France OI=NTRFR-440305282 CN=IDEMIA eIDAS Root CA
Not Before	Jun 30 00:00:00 2020 GMT
Not After	Jun 30 00:00:00 2030 GMT
Subject	C=FR O=Idemia Identity & Security France OI=NTRFR-440305282 CN=IDEMIA eIDAS Qualified CA
Public Key Algorithm	rsaEncryption
Key length	4096 bit

Extension X.509 v3	Valeur
Basic Constraints	Critical CA:TRUE Pathlen: 0
Subject Key Identifier	Méthode 1
Key Usage	Critical Certificate Sign, CRL Sign

Authority Information Access	CA Issuers : http://pki.trust.idemia.io/cer/idemia-eidas-root-ca.cer
CRL Distribution Points	http://pki.trust.idemia.io/crl/idemia-eidas-root-ca.crl
Certificate Policies	Policy : X509v3 Any Policy CPS : http://pki.trust.idemia.io/policies/
Authority Key Identifier	Méthode 1

7.1.2 > Unité d'horodatage

Attribut	Valeur
Version	3 (0x2)
Serial Number	20 octets
Signature Algorithm	sha256WithRSAEncryption
Issuer	C=FR O=Idemia Identity & Security France OI=NTRFR-440305282 CN=IDEMIA eIDAS Qualified CA
Not Before	MM DD HH:MM:SS YYYY GMT
Not After	MM DD HH:MM:SS YYYY GMT (+ 6 ans)
Subject	C=FR O=Idemia Identity & Security France OI=NTRFR-440305282 CN=IDEMIA - Time-Stamping Unit <xx>
Public Key Algorithm	rsaEncryption
Key length	4096 bits

Extension X.509 v3	Valeur
Basic Constraints	CA:FALSE
Authority Key Identifier	Méthode 1
Authority Information Access	CA Issuers : http://pki.trust.idemia.io/cer/idemia-eidas-qualified-ca.cer OCSP : http://pki.trust.idemia.io/ocsp/idemia-eidas-qualified-ca

Certificate Policies	Policy : 1.3.6.1.4.1.54916.1.2.4.1 CPS : http://pki.trust.idemia.io/policies/ Policy : 0.4.0.194112.1.1
Extended Key Usage	Critical Time Stamping
qcStatements	etsiQcsCompliance etsiQcsQcType : eSeal etsiQcsQcPDS : en, https://pki.trust.idemia.io/disclosure/idemia-eidas-qualified-pds.pdf
Subject Key Identifier	Méthode 1
Private Key Usage Period	Not After: MM DD HH:MM:SS YYYY GMT (+ 1 an)
Key Usage	Critical Digital Signature

7.1.3 > Certificat OCSP

Attribut	Valeur
Version	3 (0x2)
Serial Number	20 octets
Signature Algorithm	sha256WithRSAEncryption
Issuer	C=FR O=Idemia Identity & Security France OI=NTRFR-440305282 CN=IDEMIA eIDAS Qualified CA
Not Before	MM DD HH:MM:SS YYYY GMT
Not After	MM DD HH:MM:SS YYYY GMT (+ 1 an)
Subject	C=FR O=Idemia Identity & Security France OI=NTRFR-440305282 CN=OCSP Responder 01 <xx>
Public Key Algorithm	rsaEncryption
Key length	4096 bits

Extension X.509 v3	Valeur
Authority Key Identifier	Méthode 1
Extended Key Usage	ocspSigning
OCSP no check	✓
Subject Key Identifier	Méthode 1
Key Usage	Critical Digital Signature

7.2 > Profil des réponses OCSP

L'OCSP de l'AC respecte le standard RFC 6960. Le profil de la réponse OCSP est la suivante

Champ/Extension	Valeur
Type de réponse	Basic OCSP response
Version	1 (0x00)
Date de production	Heure GMT
Certificate ID	Algorithme de hachage Haché du l'émetteur du certificat Haché de la clé publique de l'émetteur Numéro de série du certificat.
Statut du certificat	Statut de révocation du certificat.
Date de début de validité	Heure GMT
Date de fin de validité	Date de début de validité plus : <ul style="list-style-type: none"> Statut « Good » : 24 minutes Statut « Revoked » : 72 minutes Statut « Unknown » : 15 secondes
Nonce (conditionnel)	Valeur de la requête si présent
OCSP Archive cutoff	Date de production depuis le début de validité de l'AC
Algorithme de signature	RSA / SHA256
Certificat de l'OCSP	Inclus

8 / Audit de conformité et autres évaluations

Se référer au document '*IGC_IDEMIA_Mesures_sécurité*'.

9 / Autres problématiques métiers et légales

9.1 > Tarifs

Sans objet.

9.2 > Responsabilité financière

En cas d'inadéquation constatée entre l'utilisation des licences et les droits concédés dans le présent document, les Parties se rapprocheront pour discuter de la bonne foi des conditions financières de régularisation. À défaut d'accord, le CLIENT fera le nécessaire pour revenir aux droits d'utilisation concédés dans les plus brefs délais.

Ces stipulations sont arrêtées sans préjudice de l'indemnisation qui sera due à AC 'IDEMIA Qualified CA' en réparation de la violation des conditions d'utilisation des Services par le Client et de l'éventuelle résiliation du Contrat qui pourra intervenir dans les conditions prévues à l'article 20 des présentes.

9.3 > Confidentialité des données professionnelles

9.3.1 > Périmètre des informations confidentielles

Les informations considérées comme confidentielles sont au moins les suivantes :

- La partie non-publique de la DPC correspondant à la présente PC,
- Les clés privées des composantes de l'IGC d'IDEMIA
- Les données d'activation associées aux clés privées des autorités de l'IGC d'IDEMIA
- Tous les secrets de l'IGC d'IDEMIA
- Les journaux d'événements des composantes des services de confiance d'IDEMIA
- Le dossier d'enregistrement des RCUH
- Les causes de révocations, sauf accord explicite de publication ;
- Le procès-verbal de cérémonie de clés.

9.3.2 > Informations hors du périmètre des informations confidentielles

Sans objet.

9.3.3 > Responsabilités en termes de protection des informations confidentielles

IDEMIA, en tant que fournisseur de services de confiance, est tenue de respecter la législation et la réglementation en vigueur sur le territoire français.

9.3.4 > Protection des données personnelles

Toute collecte et tout usage de données à caractère personnel par l'ensemble des services de confiance d'IDEMIA sont réalisés dans le strict respect de la législation et de la réglementation en vigueur sur le territoire français, en particulier de la Loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

9.3.5 > Responsabilité en termes de protection des données personnelles

Se référer à la législation et à la réglementation en vigueur sur le territoire français.

9.3.6 > Notification et consentement d'utilisation des données personnelles

Se référer à la législation et à la réglementation en vigueur sur le territoire français.

9.3.7 > Conditions de divulgation d'informations personnelles aux autorités judiciaires ou administratives

Se référer à la législation et à la réglementation en vigueur sur le territoire français.

9.4 > Droits sur la propriété intellectuelle et industrielle

Application de la législation et de la réglementation en vigueur sur le territoire français.

9.5 > Limite de garantie

Sans objet.

9.6 > Limite de responsabilité

La responsabilité d'IDEMIA ne pourra être engagée en cas d'utilisation des clés privées et des certificats pour un usage autre que ceux prévus.

9.7 > Indemnités

Sans objet.

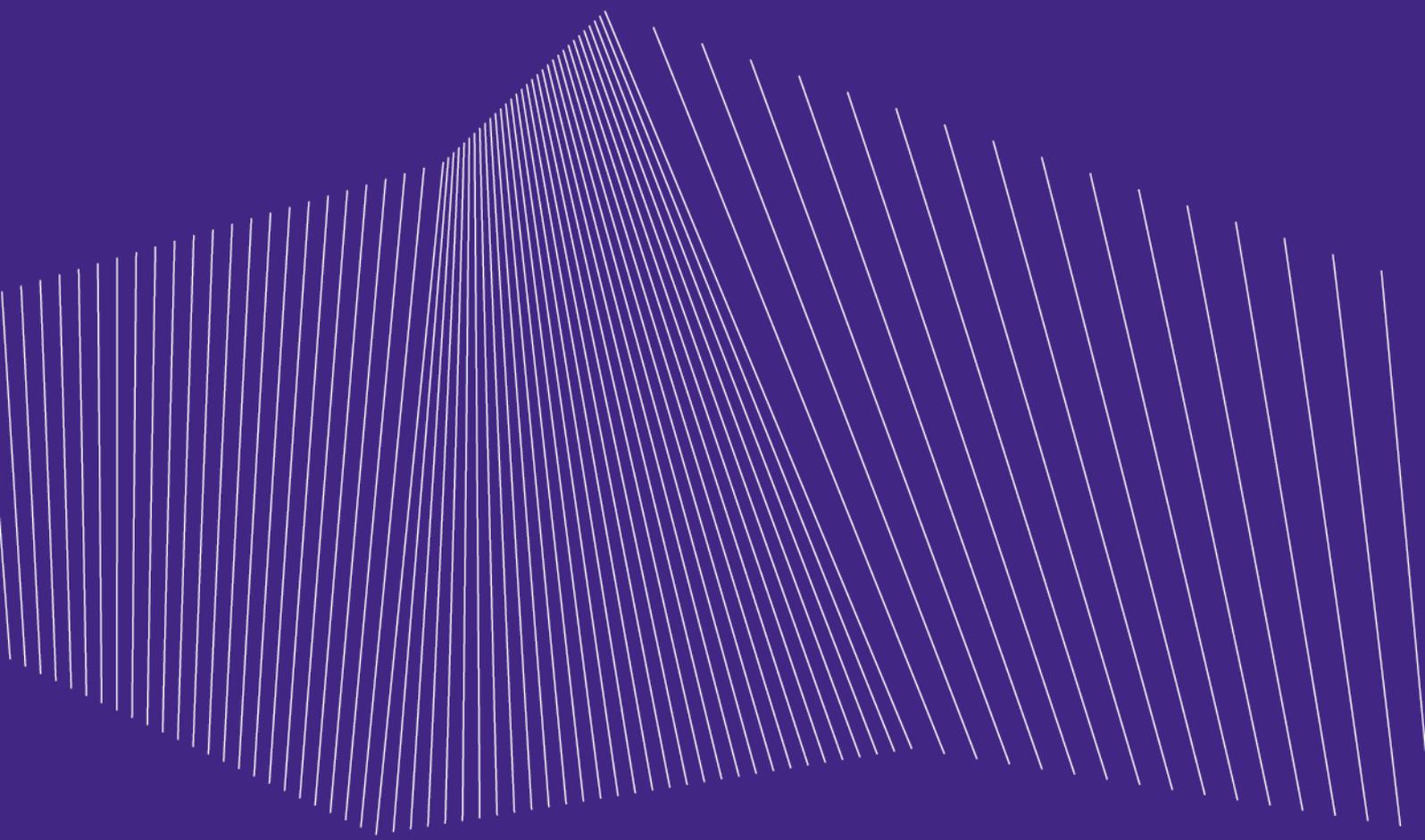
9.8 > Conformité aux législations et réglementations

Les pratiques d'IDEMIA sont non-discriminatoires.

La conception et la mise en œuvre des services, logiciels et procédures d'IDEMIA prennent en compte, dans la mesure du possible, l'accessibilité à tous les utilisateurs, « quel que soit leur matériel ou logiciel, leur infrastructure réseau, leur langue maternelle, leur culture, leur localisation géographique, ou leurs aptitudes physiques ou mentales » (<https://www.w3.org/Translations/WCAG20-fr/>).

9.9 > Force majeure

Sont considérés comme cas de force majeure tous ceux habituellement retenus par les tribunaux français, notamment le cas d'un événement irrésistible, insurmontable et imprévisible.



www.idemia.com

